

Gesprächs- und Konfliktmanagement an der Grundschule Josef

Stand August 2016

Gutes Arbeitsklima und eine Wohlfühlatmosphäre sind die Grundlage für eine gute Qualität von Schule. Das betrifft sowohl die Schüler als auch die Lehrer sowie alle weiteren in der Schule Beschäftigten und die Eltern.

Auch bei einem vertrauensvollen Umgang miteinander kommt es doch immer wieder zu Konflikten oder Beschwerden.

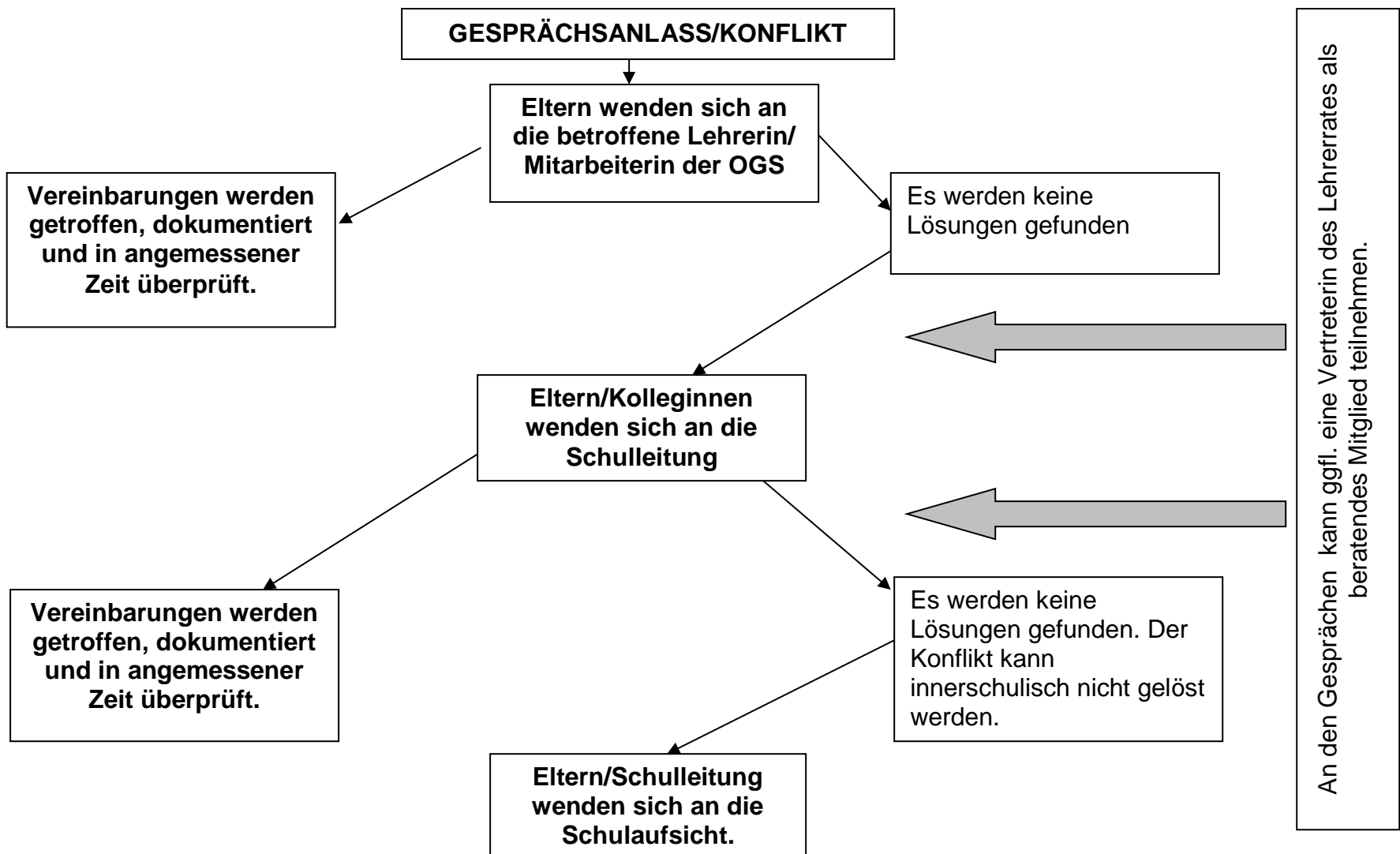
Der Umgang mit Konflikten und den damit verbundenen Gesprächen bedarf einer sachlichen und angemessenen Vorgehensweise, deren Stärke in der Verbindlichkeit liegt.

Daher sollten im Konfliktfall Vereinbarungen getroffen werden, die in angemessener Zeit überprüft werden.

Konflikte müssen dort gelöst werden, wo sie entstehen.

Nach dieser Maxime gilt für die Grundschule Josef folgender Instanzenweg:

Gesprächs-/Konfliktmanagement an der Grundschule Josef



Gesprächs-/Konfliktdokumentation

Anlass: _____

Teilnehmer/innen des Gesprächs am _____:

Name und ggfls. Funktion:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Vereinbarungen/Verabredete Maßnahmen:

Weiterer Verfahrensweg: (ggfls.Überprüfung nach vier/sechs/acht Wochen)

Unterschrift

